

**Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между Администрацией Сервиса (далее также «Администрация») и пользователем сети Интернет (далее также «Пользователь»), возникающие при использовании сервисов отследить-посылку.рф 2.r-lab.biz r-lab.biz deliverycrm.ru lk.deliverycrm.ru**

## **1. Общие положения Пользовательского соглашения**

### **1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях сторон применяются следующие термины и определения:**

**Платформа** — программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Администрации.

**Пользователь** — дееспособное физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Сайт Администрации/Сайт** — интернет-сайты, размещенные в доменах отследить-посылку.рф, 2.r-lab.biz, r-lab.biz, deliverycrm.ru, lk.deliverycrm.ru и их поддоменах. Сервис — комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю с использованием Платформы.

**«Сообщение»** - SMS-сообщение, Voice-сообщение, MMS-сообщение, E-mail-сообщение, Viber-сообщение, сообщение в соц. сети.

**«SMS-сообщение»** - короткое текстовое сообщение (до 160 символов в латинице и до 70 символов в кириллице), которое может быть отправлено и принято Мобильным Терминалом Абонента.

**«Voice-сообщение»** - голосовое сообщение, приходящее на телефон Абонента в виде входящего звонка.

**«MMS-сообщение»** - мультимедийное сообщение с вложением до 300 Кб, которое может быть отправлено и принято Мобильным Терминалом Абонента. «E-mail-сообщение» - сообщение, отправляемое на электронную почту адресата. «Viber-сообщение» - сообщение, отправляемое Абоненту через приложение Viber от зарегистрированного имени. Порядок регистрации устанавливается компанией Viber Media.

**«Сообщения в соц. Сети»** - Текстовые и/или мультимедийные сообщения, отправляемые абонентам в личные сообщения в социальных сетях "Вконтакте", "Одноклассники", "Whatsapp" и другие.

**Минимальный месячный объем потребления** услуги (далее «Сумма минимального расхода») при условии использования имени ЗАКАЗЧИКА - 28 000 (двадцать восемь) тысяч рублей в календарный месяц (месяц исчисляется с 1-го числа). Сумма минимального расхода списывается с Электронного счета ЗАКАЗЧИКА 15-го числа месяца, предшествующего отчетному (для вновь зарегистрированного имени в момент регистрации). Запрос на отключение имени должен быть направлен ЗАКАЗЧИКОМ на e-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ до 13-го числа месяца, предшествующего отчетному.

**«Абонент»** - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами подвижной радиотелефонной связи одного из Операторов связи.

**«Оператор связи»** - юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи.

**Соглашение** — настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями.

**Учетные данные** - уникальный логин (адрес электронной почты) и пароль, создаваемые Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет после авторизации на Сайте.

**Личный кабинет** - персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно управление отдельными функциональными возможностями Сайта.

**Регистрация** - совокупность действий Пользователя в соответствии с инструкциями, изложенными на Сайте Администрации.

**Администрация Сервиса** - ИП Барычев Д.С. и ООО «ОТСЛЕДИТЬ-ПОСЫЛКУ».

**Реквизиты Администрации Сервиса** указаны в настоящем Соглашении в разделе

## «Реквизиты»

1.2. Использование Пользователем Сервиса любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр размещенных на Сайте материалов,
- регистрация и/или авторизация на Сайте,
- передача в систему трек-номеров любым способом,
- размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видеофайлы, сведения и/или иная информация,

создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Независимо от факта регистрации и/или авторизации Пользователя на Сайте, использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и принятие на себя обязательств следовать инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Сайта.

1.3. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Сервиса, вы подтверждаете, что:

- ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса;
- принимаете все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса;
- соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Администрации либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

## 2. Общие условия пользования Сервисом

2.1. Администрация предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения воспользоваться Сервисами Сайта, позволяющими с помощью графического интерфейса произвести отслеживание местонахождения товаров, приобретенных в Интернет-магазинах, в процессе их доставки почтовыми службами покупателям-клиентам Интернет-магазинов в виде рассылки SMS-оповещений на мобильные телефоны и/или электронную почту и/или Viber и/или голосовых сообщений (звонки на мобильные или стационарные телефоны) и/или рассылки сообщений в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники» и других социальных сетях. (прием/обработка/сортировка/прибытие/истечение срока хранения) им, а также произвести оповещение самого Пользователя. Администрация может с помощью используемой им Платформы уведомлять покупателей-клиентов Интернет-магазинов и Пользователя о доставленных и ожидающих вручения (не врученных) посылках.

2.2. Администрация осуществляет рассылку оповещений исключительно по информации, полученной от служб доставки.

2.3. В отношении использования отдельных Сервисов Администрацией могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения. Администрация вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Сайта и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Сайта.

2.4. По требованию Пользователя предоставление Сервисов Сайта может регулироваться индивидуальным договором, составленным в письменной форме и подписанным

Администрацией и Пользователем. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Пользовательского соглашения и индивидуальным договором применению подлежат положения договора.

## 2.5. Тарифы на предоставление услуг Сервиса

Информация о стоимости услуг по сопровождению отправления находится по адресу:

**<https://deliverycrm.ru/tariffs.html>**

2.6 Администрация вправе в любое время проводить изменения, дополнения, обновления и улучшения Сервисов Сайта, Изменения графического дизайна и функциональные возможности Сайта без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем использование Сервисов Сайта предлагается в режиме «как есть», т.е. том виде и объеме, в каком они предоставляются в момент обращения к Сервисам Пользователей.

2.7. Использование функциональных возможностей Сервиса допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Сайте в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

2.8. При регистрации на Сайте Пользователь указывает Учетные данные, выбираемые им самостоятельно. После внесения данных для Регистрации Пользователь получает электронное письмо на адрес электронной почты, указанный при Регистрации, содержащее активную гиперссылку, переход по которой необходим для подтверждения Регистрации на Сайте. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты Пользователя однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при Регистрации адреса электронной почты возможна при обращении в Администрацию. Пользователь может изменить Учетные данные в Личном кабинете на Сайте.

2.9. Пользователь обязуется самостоятельно следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации на Сайте Администрации, за исключением лиц,

действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем. 2.8. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий.

## **2. Лицензия на использование Сайта и допустимое использование Сервиса**

3.1. Администрация предоставляет зарегистрированному и/или авторизованному Пользователю право безвозмездного функционального использования Платформы и Сайта Администрации на условиях простой (неисключительной) непередаваемой лицензии в пределах функциональных возможностей Сервиса.

3.2. Пользователь обязуется действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Пользовательским соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании Сервисов.

3.3. Доступные Пользователю Сервисы Сайта могут быть использованы исключительно в целях, для которых Сервисы предназначены Администрацией. Использование Платформы и (или) Сайта Администрации иными способами строго запрещены.

## **3. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

- обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения договора на использование Сервиса и его исполнения;
- обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями и гарантируете законность полученных от третьих лиц персональных данных;
- использование Сервиса будет осуществляться вами исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований российского законодательства и общепринятой практики;
- вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Сервиса или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Сервис;
- использование вами Сервиса для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные вами материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

## **5. Лицензия на использование пользовательских материалов**

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Администрации право использования (разрешение на использование) материалов, которые добавляются Пользователем (размещаются или транслируются) на Сайт Администрации.

5.2. Право и/или разрешение на использование материалов Пользователя предоставляются Администрации одновременно с добавлением Пользователем таких материалов на Сайт Администрации на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для

использования на территории всех стран мира.

5.3. В рамках пользования Сервисами Сайта Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администрации указанных материалов (фамилия, имя, отчество, псевдоним, название организации Пользователя и его клиентов, адрес электронной почты, номер мобильного и/или стационарного телефона, форма сообщений Пользователя, направляемых клиентам Пользователя, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем) исключительно для целей исполнения Пользовательского соглашения, а также настоящим заявляет о своем согласии на обработку Администрацией материалов Пользователя, их передачу для обработки другим Пользователям и/или третьим лицам, действующим по поручению Администрации, в том числе для целей доставки сообщений клиентам Пользователя.

5.4. Вся информация, размещенная Пользователем на Сайте Администрации, размещается им для целей информационного оповещения клиентов Пользователя в виде SMS уведомлений, E-mail уведомлений, Viber уведомлений, голосовых уведомлений (звонки на мобильные или стационарные телефоны) или уведомлений в социальной сети «ВКонтакте», «Одноклассники» или в других социальных сетях при помощи Платформы и Сервисов Администрации. Администрация не вправе передавать полученную от Пользователя информацию в иных целях, не соответствующих настоящему Пользовательскому соглашению.

5.5. В рамках использования Сервиса Пользователь обязуется предоставлять только достоверные материалы и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать предоставляемые им материалы посредством их редактирования на Сайте.

## **6. Ограничения**

6.1. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь Сервисов Сайта понимает и признает, что:

- к отношениям сторон по предоставлению Сервиса на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей;
- Сервис предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Сервис будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, услуги Сервиса будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными, качество какого-либо продукта, услуги, информации и пользовательских материалов, полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать вашим ожиданиям, все ошибки в программном обеспечении Сервиса будут исправлены.
- всю ответственность за содержание материалов и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данные материалы и/или добавившее его на Сайт Администрации.
- Администрация никак не связана с материалами, предоставленными и/или размещенными (в том числе транслируемыми) Пользователем на Сайте, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его использование.

6.2. В рамках использования Сервиса Пользователь понимает и признает, что ему запрещается использование Сервиса для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротике, и рекламы интимных услуг;
- размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая

материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;

- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;

- распространения рекламных материалов в личных сообщениях иным Пользователям и клиентам Пользователя без получения их предварительного согласия на их получение (СПАМ);

- ограничения с помощью пароля или иным способом доступа к файлам, размещенным на Сайте Администрации или транслируемым на него.

6.3. Администрация никак не связана с любой предоставляемой Пользователем информацией, включая содержание сообщений и уведомлений, направляемых клиентам Пользователя, и не обязана осуществлять проверку содержания, подлинности и безопасности такой информации либо ее компонентов, а равно ее соответствие требованиям действующего законодательства и наличия у Пользователей необходимого объема прав на ее распространение и/или использование.

6.4. Заказчик обязуется в обязательном порядке получить от Абонента или адресата согласие на получение Сообщений, выраженного посредством совершения ими действий, однозначно идентифицирующих этого абонента или адресата и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение Сообщений, в форме, которая может быть предъявлена Оператору связи в качестве доказательства наличия такого согласия.

6.5. В случае обнаружения нарушения прав и/или интересов Пользователя в связи с предоставлением Сервиса, в том числе незаконного размещения материалов иным Пользователем, об этом факте следует сообщить Администрации. Для этого направить Администрации письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются права и/или интересы Пользователя.

6.6. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Администрации пройти официальную идентификацию, предоставив Администрации нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

6.7. Администрация оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

6.8. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства Администрация оставляет за собой право заблокировать Учетные данные (аккаунт) Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Сервиса.

6.9. В случае привлечения Администрации к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администрации.

6.10. В случае получения Администрацией претензий, связанных с отправкой сообщений (уведомлений) Пользователя через Сервис, со стороны контролирующих органов, в том числе

предъявленных в связи с отсутствием согласия клиентов Пользователя (абонентов) на получение сообщений, Пользователь признается непосредственным рекламодателем и отправителем сообщений и самостоятельно несет ответственность за свои действия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.11. Администрация не несет ответственности за актуальность (правдивость) оповещений, информация о которых предоставлена службами доставки не в полном объеме и/или некорректно.

6.12. Администрация не несет ответственности за персональные данные третьих лиц, которые были предоставлены Пользователем Администрации, включая ответственности за законность получения Пользователем персональных данных третьих лиц.

## **7. Уведомления**

7.1. Пользователь соглашается получать от Администрации на указанный на Сайте электронный адрес и/или мобильный телефон информационные электронные сообщения e-mail и/или текстовые сообщения SMS и/или Viber (далее также «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта или в связи с ним, иные сообщения информационного и/или рекламного характера.

7.2. Администрация вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя о возможностях Платформы и (или) Сайта Администрации и/или об изменении в размещенных на них информационных ресурсах.

## **8. Ответственность сторон**

8.1 Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2 Ответственность за содержание сообщений (уведомлений) и присваиваемое имя отправителя несет Пользователь самостоятельно. В рамках пользования Сервисом Администрация обеспечивает отправку сообщений в их неизменном содержании и объеме, в связи с этим ответственность за включение в сообщения (уведомления) сведений и данных, противоречащих действующему законодательству, возлагается на Пользователя.

8.3. При получении Администрацией информации о нарушении Пользователем любого из пунктов раздела 6 настоящего соглашения Администрация, при необходимости, приостанавливает предоставление Услуг, уведомляет Пользователя и проводит внутреннее расследование с привлечением Пользователя.

## **9. Прочие условия**

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим соглашением, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или возникающие в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администрацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

9.4. Признание отдельных частей настоящего Пользовательского соглашения недействительными не отменяет действие других положений настоящего Пользовательского соглашения.

9.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Администрации и доступна в сети Интернет по адресу: [https://2.r-lab.biz/Пользовательское соглашение.pdf](https://2.r-lab.biz/Пользовательское%20соглашение.pdf)

#### **Реквизиты Администрации Сервиса**

#### **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОП"**

Юридический адрес организации г. Москва, ул. Мусы Джалиля, д. 26 корп. 1 Э 1 пом. ПК  
3 офис 8  
ОГРН 1187746753974  
ИНН 7724450430  
КПП 772401001  
г. Москва, ул. Мусы Джалиля, д. 26 корп. 1 Э 1 пом. ПК 3 офис 8

#### **ООО "ОТСЛЕДИТЬ-ПОСЫЛКУ"**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ОТСЛЕДИТЬ-ПОСЫЛКУ"  
ОГРН: 5177746153503  
ИНН: 9710041488  
КПП: 771001001  
125047, г. Москва, улица Фадеева, дом 7, строение 1, подвал, помещение 2, комната 2у

#### **Контакты для связи с Администрацией Сервиса**

e-mail: [support@r-lab.biz](mailto:support@r-lab.biz)  
8-800-555-17-43

Дата публикации:  
22.11.2018

